

## Ambiente e tutela del territorio

### **Il cittadino attivo nella tutela del territorio e nella gestione delle emergenze ambientali**

*Sviluppo di esperienze locali innovative e di una REte di Sensibilità Ambientale (RESA) a connessione attiva*

Il corso di formazione universitario di secondo livello, tipo B, si focalizza sull'area tematica **"ambiente e tutela del territorio"**.

Per la caratterizzazione fortemente territoriale, per l'orientamento a coinvolgere i cittadini nelle fasi attuative del progetto e per la visione olistica che si vuole imprimere all'intera azione formativa, il corso avrà una connotazione prettamente interdisciplinare e sarà ispirato ai temi dello sviluppo sostenibile con la definizione di buone pratiche condivise da Amministrazioni e cittadini.

Il corso intende sviluppare i seguenti contenuti:

- a) Le emergenze ambientali oggi (incendi, dissesto idrogeologico, riduzione della biodiversità; erosione di suoli, inquinamento, ecc)
- b) Le connessioni ecologiche tra condizioni locali e globale del pianeta
- c) Lo sviluppo sostenibile e le buone pratiche degli EE.LL.
- d) Lo sviluppo sostenibile e la partecipazione attiva dei cittadini: consumi, comportamenti, sensibilità ambientale, educazione e cultura.
- e) Il cittadino e le norme di protezione ambientale: osservanza e sanzioni
- f) Direttive internazionali e nazionali

### **Comunicazione efficace: public speaking, comunicazione nel web; comunicazione e leadership. Ascolto efficace, organizzazione delle informazioni.**

Il programma del corso offre, dal punto di vista teorico e pratico, le basi e gli strumenti per implementare strategie di comunicazione efficace, public speaking e leadership comunicativa nei contesti della Pubblica Amministrazione (con un'attenzione particolare nei confronti del rapporto tra dipendenti e utenti della PA). In sintesi, i moduli del corso affrontano le teorie e i modelli della comunicazione emersi nella ricerca sociologica e neuropsicologica, le strategie di public speaking (dallo storytelling al growth hacking) e leadership comunicativa, le normative vigenti in questo ambito e l'utilizzo efficace degli strumenti comunicativi propri delle ICT 2.0

### **Produzione, gestione e conservazione dei documenti digitali e/ o digitalizzati – sviluppo delle banche dati di interesse nazionale – sistemi di autenticazione in rete – gestione dei flussi documentali e della conservazione digitale. Big data management: gestione e analisi dei flussi documentali**

Il Programma del Corso avrà ad oggetto le seguenti tematiche: la produzione dei documenti digitali, le firme elettroniche e le copie informatiche; la gestione dei documenti digitali, il protocollo informatico, il fascicolo informatico; la conservazione dei documenti digitali; il caso dell'impatto dell'informatizzazione sull'organizzazione delle biblioteche; lo sviluppo delle banche dati di interesse nazionale e relative modalità di funzionamento; i sistemi di autenticazione e lo SPID per l'accesso ai servizi on line; approfondimenti sulla gestione dei flussi documentali digitalizzati e metodiche di conservazione dei documenti digitali.