



**DIPARTIMENTO DI STORIA, PATRIMONIO CULTURALE, FORMAZIONE E SOCIETÀ**

**MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO  
IN  
COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE  
“INSTITUTIONAL COMMUNICATION  
(in modalità didattica mista presenza/distanza)**

**A.A. 2019/2020**

**Coordinatore: Prof.ssa Donatella Morana**

Nell'anno accademico 2019/2020 è riattivato, presso il Dipartimento di “Storia, Patrimonio culturale, Formazione e Società” in collaborazione con il Dipartimento di “Giurisprudenza” dell’Università degli Studi di Roma “Tor Vergata” e con l’ausilio organizzativo e l’assistenza operativa del BAICR Cultura della Relazione s.c.a.r.l., il Master universitario di II livello in “Comunicazione Istituzionale” – “Institutional Communication”, istituito ai sensi dell’art. 9 del D.m. 270/2004.

**FINALITÀ**

Il Master universitario si propone di fare acquisire e perfezionare conoscenze interdisciplinari e di preparare professionisti capaci di operare nell’ambito della comunicazione istituzionale. L’operatore che il Master universitario intende perfezionare dovrà essere in grado di svolgere attività di informazione e comunicazione finalizzate a:

- illustrare e favorire la conoscenza delle disposizioni normative, al fine di facilitarne l’applicazione;
- illustrare le attività delle istituzioni statali, regionali e locali ed il loro funzionamento;
- favorire la conoscenza dei loro atti e delle relative procedure;
- promuovere conoscenze allargate e approfondite su temi di rilevante interesse pubblico e sociale;
- favorire processi interni di semplificazione delle procedure e di modernizzazione degli apparati nonché la conoscenza dell’avvio e del percorso dei procedimenti amministrativi;
- promuovere l’immagine delle istituzioni pubbliche, conferendo conoscenza e visibilità alle loro attività e ad eventi d’importanza locale, regionale, nazionale e internazionale.

**ARTICOLAZIONE**

Il Master ha la durata complessiva di 1 anno accademico.

L’attività formativa prevede n. 60 CFU pari a n. 1500 ore complessive, di cui:

- cinque incontri con lezioni in aula che si svolgeranno dal giovedì al sabato (per un numero di ore totali pari a 90); cinque moduli erogati a distanza (per un numero di ore pari a 316), progettati secondo criteri di coerenza con le lezioni d’aula e corredati da test di verifica, valutazione e controllo del percorso di apprendimento. Le lezioni ed esercitazioni saranno fruibili tramite piattaforma, alla quale sarà possibile accedere tramite credenziali assegnate ad ogni discente, così da assicurarne l’identificazione in sede di accertamento del profitto, permettendo altresì il monitoraggio delle attività svolte (fruizione delle lezioni online, esercitazioni in aula virtuale, forum di discussione).
- redazione di un Project Work o tirocinio formativo curriculare (*stage*).



## REQUISITI DI AMMISSIONE

Requisito per l'ammissione al Master universitario è il possesso di un diploma di laurea del vecchio ordinamento in Giurisprudenza, Lettere e Filosofia, Economia, Scienze politiche, Scienze della comunicazione o il possesso di un diploma di laurea specialistica o magistrale (II livello) nelle stesse discipline o altra laurea dello stesso livello ritenuta idonea dal Collegio dei docenti del Master.

Il titolo di accesso deve essere posseduto al momento dell'immatricolazione, prima dell'avvio delle attività formative.

L'iscrizione al Master è incompatibile con la contemporanea iscrizione ad altri corsi universitari, ad eccezione dei Corsi di Perfezionamento.

## DOMANDA DI AMMISSIONE

La domanda di ammissione va effettuata **entro e non oltre il 28/02/2020** in modalità on-line connettendosi al sito d'Ateneo <http://delphi.uniroma2.it>, selezionare AREA STUDENTI e poi nell'ordine: **A) CORSI POST-LAUREAM > 1) MASTER/CORSI DI PERFEZIONAMENTO** > **1) ISCRIZIONE ALLA PROVA DI AMMISSIONE MASTER/CORSI DI PERFEZIONAMENTO** > **a) COMPILA LA DOMANDA** > selezionare Facoltà di Lettere e Filosofia - Codice Corso **PVS**

Stampare e convalidare con il codice AUTH presente sul bollettino generato insieme alla domanda (anche se d'importo pari a € 0,00).

**Entro la stessa scadenza** inviare all'indirizzo E-MAIL [comunicazioneistituzionale@baicr.it](mailto:comunicazioneistituzionale@baicr.it) la seguente documentazione:

- Domanda di ammissione scaricata e stampata dal sito <http://delphi.uniroma2.it>
- Curriculum vitae
- Autocertificazione di laurea ai sensi del D.P.R. 28.12.2000, n. 445, con indicazione dei voti riportati negli esami di profitto e voto finale di conseguimento del titolo. Il modulo è reperibile alla pagina [http://web.uniroma2.it/module/name/Content/newlang/italiano/navpath/SEG/section\\_parent/5996](http://web.uniroma2.it/module/name/Content/newlang/italiano/navpath/SEG/section_parent/5996)
- Attestati o autocertificazioni ai sensi del D.P.R. 28.12.2000, n.445, dei titoli rilevanti indicati nell'Allegato A al presente Bando.

L'ammissione al Master universitario è subordinata ad una positiva valutazione del curriculum del candidato da parte del Collegio dei docenti, secondo i criteri di valutazione deliberati dal Collegio stesso e riportati nell'allegato A del presente bando.

Responsabile del procedimento è il Coordinatore del Master Prof. Donatella Morana, Dipartimento di Giurisprudenza, Università degli Studi di Roma Tor Vergata, Via Cracovia 50, 00133 Roma; Tel. 0668891410 E-mail [comunicazioneistituzionale@baicr.it](mailto:comunicazioneistituzionale@baicr.it)

Il numero massimo di partecipanti al corso è pari a n. 40 e il numero minimo è pari a n. 15

Qualora il numero delle domande ecceda la disponibilità massima di posti, l'ammissione avverrà sulla base di graduatorie formulate dal Collegio dei docenti. La mancata immatricolazione entro la data di scadenza comporterà rinuncia e verranno ammessi al Corso gli idonei successivi in graduatoria.

**L'elenco degli ammessi** sarà pubblicato **a partire dal 06/03/2020** sul sito web <http://www.uniroma2.it> .

## QUOTE DI ISCRIZIONE

La quota di partecipazione è di € 4.500, da versare come segue:

- € 2.396 all'immatricolazione, **entro il 30/03/2020** (comprensivi dell'importo di € 16,00 della marca da bollo virtuale e del contributo di € 130,00 per il rilascio della pergamena finale).
- € 2.250 **entro il 24/07/2020**

I candidati che risulteranno ammessi dovranno immatricolarsi **entro il 30/03/2020 seguendo le istruzioni indicate alla voce PROCEDURA D'IMMATRICOLAZIONE del file "ISTRUZIONI PROCEDURE" presente nella sezione allegati della pagina web della Segreteria Master e Corsi di Perfezionamento: [http://web.uniroma2.it/module/name/Content/newlang/italiano/navpath/SEG/section\\_parent/5996](http://web.uniroma2.it/module/name/Content/newlang/italiano/navpath/SEG/section_parent/5996)** (selezionare Facoltà Lettere e Filosofia - Codice Corso PVS)

Per le modalità di pagamento delle quote d'iscrizione da parte di Enti Pubblici o Privati contattare la Segreteria Master: e-mail [segreteriamaster@uniroma2.it](mailto:segreteriamaster@uniroma2.it)

### AGEVOLAZIONI

Per gli studenti che, da idonea documentazione, risultino avere invalidità riconosciuta pari o superiore al 66% ovvero con riconoscimento di handicap ai sensi dell'articolo 3, comma 1 e 3, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, è previsto l'esonero dal contributo di iscrizione e il pagamento di una quota ridotta nella misura di **€ 355,00 totali** (corrispondenti al 5% dell'intero contributo d'iscrizione più l'importo di € 130,00 per il rilascio della pergamena).

Nell'effettuare l'inserimento dei propri dati per la domanda di ammissione sul sito <http://delphi.uniroma2.it>, gli aventi diritto dovranno dichiarare la situazione di invalidità e/o handicap.

In seguito all'ammissione, prima dell'immatricolazione, l'invalidità e/o handicap dovrà essere dimostrata mediante idonea documentazione rilasciata dall'autorità competente, che dovrà essere presentata alla Segreteria Tecnica della Commissione per l'inclusione degli studenti con Disabilità e DSA (CARIS) via del Politecnico, 1 - Facoltà di Ingegneria, [segreteria@caris.uniroma2.it](mailto:segreteria@caris.uniroma2.it)

Il Collegio dei docenti può deliberare, nei casi e con le modalità previste dal regolamento, la concessione di benefici economici a titolo di copertura totale o parziale della quota di iscrizione.

Il Master ha presentato ad INPS e SNA proposta formativa di accreditamento per l'erogazione di borse di studio in favore dei dipendenti della pubblica amministrazione iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali.

### INIZIO DEI CORSI

Le lezioni avranno inizio **entro il mese di aprile 2020**

### FREQUENZA E TITOLO FINALE

È previsto l'obbligo di frequenza pari ad almeno il 70 % delle lezioni.

A conclusione del Master, gli iscritti che risultino in regola con i pagamenti, abbiano frequentato nella misura richiesta, abbiano superato le prove di verifica del profitto e la prova finale, conseguiranno il titolo di Master Universitario di II livello in "Comunicazione Istituzionale" – "Institutional Communication".

### INFORMAZIONI

Per le informazioni di ordine didattico gli interessati potranno rivolgersi a:



**TOR VERGATA**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA

Direzione I – Didattica e Servizi agli studenti  
Divisione 2– Formazione post-lauream  
Ripartizione 1 – Master, corsi di perfezionamento e scuole  
di specializzazione area non sanitaria

Segreteria didattica del Master  
BAICR Cultura della Relazione  
Via di Porta Labicana 17 – 00185 Roma  
Tel. 06/68891410  
E-mail [comunicazioneistituzionale@baicr.it](mailto:comunicazioneistituzionale@baicr.it)

Per tutte le **informazioni di carattere amministrativo** (procedure on-line di ammissione e iscrizione, rilascio certificazioni e pergamene, orari di ricevimento al pubblico, risposte alle domande più frequenti, ecc.) consultare la pagina web:

[http://web.uniroma2.it/module/name/Content/newlang/italiano/navpath/SEG/section\\_parent/5996](http://web.uniroma2.it/module/name/Content/newlang/italiano/navpath/SEG/section_parent/5996)

Roma, 20/12/2019

Il Direttore Generale  
F.TO Dott. Giuseppe Colpani

Il Rettore  
F.TO Prof. Orazio Schillaci

## ALLEGATO A

### Criteria procedure selettive di ammissione al Master

<b>1) Voto di laurea</b>	(MAX 12 punti)
<ul style="list-style-type: none"><li>• 110L:</li><li>• 108-110:</li><li>• 105-107:</li><li>• 100-104:</li><li>• 90-99:</li><li>• 80-89:</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>punti 12</li><li>punti 10</li><li>punti 9</li><li>punti 8</li><li>punti 5</li><li>punti 3</li></ul>
<b>2) Ulteriore laurea:</b>	punti 5
<b>3) Abilità linguistiche certificate</b>	(MAX 8 punti)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Prima lingua: (Si valuta solo il livello più alto)<ul style="list-style-type: none"><li>○ Livello QCER B1:</li><li>○ Livello QCER B2:</li><li>○ Livello QCER C1:</li><li>○ Livello QCER C2:</li></ul></li><li>• Seconda lingua: (Si valuta solo il livello più alto)<ul style="list-style-type: none"><li>○ Livello QCER B1:</li><li>○ Livello QCER B2:</li><li>○ Livello QCER C1:</li><li>○ Livello QCER C2:</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>punti 1</li><li>punti 2</li><li>punti 3</li><li>punti 4</li><li>punti 1</li><li>punti 2</li><li>punti 3</li><li>punti 4</li></ul>
<b>4) Competenze informatiche certificate:</b>	(MAX 4 punti)
<ul style="list-style-type: none"><li>• ECDL (Si valuta solo il titolo di grado più avanzato di ogni specifico settore)<ul style="list-style-type: none"><li>○ Livello Core:</li><li>○ Livello Advanced:</li><li>○ Livello Specialised:</li></ul></li><li>• (ovvero) EIPASS (Si valuta solo il titolo di grado più avanzato di ogni specifico settore)<ul style="list-style-type: none"><li>• EIPASS Basic</li><li>• EIPASS 7 moduli User</li><li>• EIPASS Progressive.</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>punti 1</li><li>punti 2</li><li>punti 3</li><li>Punti 1</li><li>punti 2</li><li>punti 3</li></ul>



- |   |  |
|---|--|
| <b>5) Master di II livello già conseguiti</b>   | (MAX 8 punti)  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Master universitario di II livello:</li><li>• Ulteriore Master universitario di II livello:</li></ul> | punti 5<br>punti 3   |
| <b>6) Scuole di specializzazione, dottorati, borse di ricerca</b>   | (MAX 8 punti)  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Primo titolo:</li><li>• Ulteriore titolo:</li></ul>   | punti 5<br>punti 3   |
| <b>7) Master di I livello già conseguiti</b>  | (MAX 6 punti)  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Master universitario di primo livello:</li><li>• Ulteriore Master di primo livello:</li></ul>         | punti 4<br>punti 2   |
| <b>8) Corsi di Perfezionamento</b>  | (MAX 4 punti)  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Primo titolo:</li><li>• Ulteriore titolo:</li></ul>   | punti 3<br>punti 1   |
| <b>9) Stages, Tirocini di almeno 200 ore</b>  | (MAX 8 punti)  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Primo Stage, Tirocinio:</li><li>• Ulteriori stage:</li></ul>  | punti 4<br>2 punti ciascuno, fino ad un massimo di 2 ulteriori stage |
| <b>10) Corsi attinenti le tematiche del master con attestazione finale erogati da Università o istituti pubblici di ricerca</b>               | (MAX 5 punti)  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Da 4 a 8 ore:</li><li>• fino a 20:</li><li>• fino a 40 ore:</li><li>• oltre 40:</li></ul>             | punti 0,25<br>punti 0,50<br>punti 0,50<br>punti 1                    |
| <b>11) Pubblicazioni su riviste di carattere scientifico e attinenti ai temi oggetto del Master</b>   | (MAX 10 punti)   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Singolo articolo</li><li>• Singola monografia</li></ul>   | Punti 1<br>Punti 3   |
| <b>12) Esperienze professionali</b>   | da 1 a 4 punti   |